

Privacyverklaring verfstore.nl

Versie: 1.0

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 14 augustus 2018.

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens en daarmee uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens we verzamelen als u de website en/of diensten van Verfstore.nl gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken en hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Verfstore.nl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verfstore.nl handelt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Wie is Verfstore.nl?

Rijnberg Verf & Klussen t.h.o.d.n. Verfstore.nl, gevestigd en kantoorhoudende te Nijverheidsweg 11a, 4311RT te Bruinisse, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 63359405.

2. Welke persoonsgegevens verzameld en verwerkt Verfstore.nl?

Gebruik van onze diensten

Op de website van Verfstore.nl kunt u bekijken welke diensten Verfstore.nl aanbiedt en een passende dienst afsluiten. Ook kunt u telefonisch, per mail of via de post informatie opvragen over ons dienstenaanbod. Wanneer u besluit gebruik te maken van onze diensten vragen we u om de volgende (persoons) gegevens te verstrekken.

Uw gegevens:

- NAW-gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Betalingsgegevens.

Uw bedrijfsgegevens (indien van toepassing):

- Bedrijfsnaam;
- Functie;
- Zakelijk telefoonnummer;
- Zakelijk e-mailadres;
- Factuuradres;
- Betalingsgegevens.

Nijverheidsweg 11a
4311 RT Bruinisse

T. 06 13 610 690
06 12 770 404
06 30 155 103
E. info@rijnbergverf.nl
info@verfstore.nl

rijnbergverf.nl
verfstore.nl

Wanneer uw e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bijvoorbeeld via de contactformulieren op onze website, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Verfstore.nl of die van een derde partij.

Automatisch gegenereerde gegevens

Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw bezoek aan de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld bestaat uit;

- Het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat u gebruikt;
- Uw IP-adres (nummer van uw apparaat, dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen);
- Het type browser;
- Het besturingssysteem dat u gebruikt;
- De pagina's die u op de website bezoekt en de items die u bekijkt.

3. Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

Doeleinden

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt.

Het gebruik is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent:

- Om het gebruik van de website mogelijk te maken;
- Om gebruik van de diensten van Verfstore.nl aan u te factureren;

De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Verfstore.nl:

- Om u informatie toe te zenden omtrent de eigen producten en diensten van Verfstore.nl;
- Reageren op vragen en/of klachten die u hebt;
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.

U hebt toestemming gegeven voor het gebruik of de verwerking van gegevens. Dit is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op Verfstore.nl rust, zoals:

- Om informatie over u te verstrekken aan derden indien u daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.

Verfstore.nl wilt u op de hoogte houden van de ontwikkeling van haar diensten. Indien er bijvoorbeeld een uitbreiding komt van de mogelijkheden met de diensten zal Verfstore.nl dat aan u laten weten. Ook kan Verfstore.nl u op de hoogte houden van acties die door haar zijn en/of worden georganiseerd. Mocht u geen e-mailberichten van Verfstore.nl willen ontvangen, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar Verfstore.nl. Daarbij kunt u uzelf te allen tijde afmelden voor e-mails die Verfstore.nl stuurt d.m.v. een afmeldlink.

Gebruik door derden

Als u persoonsgegevens verstrekt aan Verfstore.nl in verband met de diensten van Verfstore.nl, dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit deze privacyverklaring blijkt.

Verfstore.nl kan uw gegevens aan derden verstrekken voor zover u zelf uitdrukkelijk met betrekking tot een bepaalde derde aangegeven hebt dat u daarvoor toestemming geeft en dit vereist is in het kader van uw gebruik van de diensten van Verfstore.nl en/of voor zover deze gegevens niet tot u persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde uw IP- of MAC-adres).

Zo kan Verfstore.nl derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) Verfstore.nl. In enkele incidentele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer het gunstige gevolgen heeft voor de dienstverlening aan de klant. De werknemers van Verfstore.nl zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Ten slotte kan Verfstore.nl uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Hyperlinks van derden

De website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van Verfstore.nl verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Verfstore.nl heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van toepassing is. Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Verfstore.nl worden verwerkt. Verfstore.nl accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

4. Hoelang bewaart Verfstore.nl persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is 1 jaar na beëindiging van het contract of na de laatste bewerking van de persoonsgegevens, m.u.v. verstuurde facturen welke gearhiveerd moeten worden ten laste van administratieve redenen. Tenzij

Verfstore.nl verplicht is om op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteert Verfstore.nl de wettelijke bewaartermijnen van 7-10 jaar.



5. Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Verfstore.nl of die van een derde partij. Verfstore.nl maakt gebruik van servers in Nederland.

6. Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?

Verfstore.nl heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe Verfstore.nl deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen via info@verfstore.nl.

7. Cookies

Via deze website kan Verfstore.nl gebruikmaken van cookies. Hiermee wordt informatie in de vorm van een tekstbestand op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Cookies worden gebruikt om de website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van de website. Ook kunnen cookies worden gebruikt om gepersonaliseerde aanbiedingen te communiceren.

8. Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens

Indien u de gegevens wilt zien die bij Verfstore.nl over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar info@verfstore.nl. Verfstore.nl zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek.

Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u hebt gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen via info@verfstore.nl. U kunt verzoeken dat Verfstore.nl uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. Verfstore.nl zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien Verfstore.nl uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

U hebt tevens het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar info@verfstore.nl.

9. Kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op deze website en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wij adviseren u daarom regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

10. Waar kunt u terecht met een klacht?

Hebt u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens en komt u er met Verfstore.nl niet uit, dan kunt u gebruik maken van het beroep op de rechtsbescherming.



11. Vragen en feedback

Verfstore.nl controleert regelmatig of ze aan deze privacyverklaring voldoet. Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via info@verfstore.nl of een brief sturen naar Nijverheidsweg 11a, 4311 RT, Bruinisse t.a.v. Verfstore.nl.